



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลกลาง (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๒๒๒๐ ๘๐๐๐ ต่อ ๑๑๙๓๔ โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๑๓๕๓)

ที่ กท.๐๖๐๕/๖๕๙๕ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ชมเชยการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดีของบุคลากรโรงพยาบาลกลาง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์

ด้วยโรงพยาบาลกลางได้รับหนังสือจากญาติผู้ป่วยรายนางด้านดี แซ่ฮ่อง เข้ารับการรักษา ที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษ ชั้น ๑๐ ได้รับการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดีจากบุคลากร ดังนี้

- ๑. นายรณชัย มโนพาประเสริฐ นายแพทย์ชำนาญการ
- ๒. นางสุพิน ชัยรัตนทรงพร พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

โรงพยาบาลกลางพิจารณาแล้วเห็นว่าการกระทำดังกล่าวเป็นแบบอย่างที่ดี เห็นควรแจ้งทุกส่วนราชการของสำนักงานการแพทย์ทราบ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชวิทย์ ประดิษฐ์บาทูกา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง

ที่ กท.๐๖๐๕/๖๕๙๕ ถึง ผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์
 ลว. ๙ ก.ค. ๕๖
 เรื่อง ชมเชยการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดีของบุคลากรโรงพยาบาลกลาง
 รับวันที่ ๑๐ ก.ค. ๕๖ เวลา น.
 ผู้รับ ช. ๒๕๖๖

รองผู้อำนวยการโรงพยาบาล ฝ่ายบริหาร ต. ก.ก. ๒๕๕๖
 หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ๒๕ ๖๖ ๕๖
 หัวหน้ากลุ่มงาน.....
 เจ้าหน้าที่ดำเนินการ.....

วันที่ 02 กรกฎาคม 2556

เรื่อง ขอมขมขัยการปฏิบัติหน้าที่ของแพทย์และพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลกลาง กรุงเทพมหานคร

อนุสนธิจากการที่ นางด้านดี แซ่ฮ่อง เกิดอุบัติเหตุหกล้ม ทำให้กระดูกเบ้าสะโพกหัก และต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลโดยการผ่าตัดเปลี่ยนเบ้าสะโพก ถึง 2 ครั้ง โดยในครั้งแรกเข้าทำการรักษาในโรงพยาบาล เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2555 ออกจากโรงพยาบาลวันที่ 21 ตุลาคม 2555 และในครั้งที่สอง เข้าทำการรักษาในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2556 และออกจากโรงพยาบาลในวันที่ 17 มีนาคม 2556

ในการเข้ารับการรักษาผ่าตัดเปลี่ยนเบ้าสะโพกทั้ง 2 ครั้ง มีแพทย์ผู้ดูแลรับผิดชอบ คือ นพ.รณชัย มโนพาประเสริฐ และคนไข้ได้พักฟื้นหลังผ่าตัดอยู่ที่ห้องพิเศษ หอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษ ชั้น 10 โดยมี คุณสุพิน ชัยรัตนทรงพร เป็นหัวหน้าพยาบาล ในชั้นต้นต้องขอเรียนชี้แจงถึงทัศนคติของบุคลากรและญาติผู้ป่วยที่มีต่อโรงพยาบาลของรัฐ ว่าคงคาดหวังกับงานบริการที่ดีจากแพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ยาก เพราะที่ผ่านมาจะเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลเอกชนมาโดยตลอด ดังนั้น พวกข้าพเจ้าได้หารือกันอยู่นานพอสมควร แต่เนื่องด้วยโรงพยาบาลกลางมีชื่อเสียงและความชำนาญในด้านกระดูกมาเป็นเวลาช้านาน ประกอบกับเพื่อนฝูงที่อยู่ในวงการแพทย์ก็เห็นพ้องต้องกัน จึงได้ตัดสินใจให้ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาพยาบาล ดังรายละเอียดที่เรียนไว้ข้างต้น

หลังจากเข้ารับการรักษาพยาบาลแล้วถึง 2 ครั้ง ทำให้ทัศนคติที่มีมาแต่แรกเปลี่ยนไปโดยสิ้นเชิง ทั้งแพทย์และพยาบาลทุกท่านให้การดูแลเอาใจใส่คนไข้เป็นอย่างดีเกินความคาดหมาย แพทย์เจ้าของไข้ได้อธิบายรายละเอียดขั้นตอนการรักษา รวมถึงให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการรักษาด้วยดี ส่วนพยาบาลทุกท่านก็ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มอกเต็มใจด้วยใจที่ซื่อสัตย์สุจริต ให้ความเป็นกันเอง ทั้งๆที่มีผู้ป่วยจำนวนมากต้องดูแลเมื่อเทียบกับบุคลากรที่โรงพยาบาลมีอยู่ พวกเรารู้สึกประทับใจเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ของหอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษ ชั้น 10 ดังนั้น เมื่อทางหัวหน้าพยาบาลขอความร่วมมือในการอนุเคราะห์ผู้ทำนําร้อนประจำออร์ดแทนของเก่าที่ชำรุด พวกเราอดบดกลางทันทีและยินดีบริจาคให้ด้วยความเต็มใจยิ่ง เพราะถือเป็นสาธารณประโยชน์ส่วนกลางที่ญาติคนไข้จะได้ใช้ร่วมกัน

พวกข้าพเจ้าจึงลงความเห็นว่าจะทำจดหมายขอยกขมขัยให้แพทย์และพยาบาลทุกท่านที่ดูแลคนไข้ด้วยความเต็มใจ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้ท่านเหล่านั้น ได้ยึดถือปฏิบัติหน้าที่ด้วยดีเช่นนี้ตลอดไป อนึ่ง ในการเขียนจดหมายขมขัยในครั้งนี้ พวกข้าพเจ้าไม่เคยรู้จักหรือสนิทสนมกับบุคลากรในหอผู้ป่วยนี้แต่อย่างใด เป็นการเขียนขึ้นจากความรู้สึกที่ได้สัมผัสและประสบการณ์ที่ได้รับจริงโดยทั้งสิ้น

ในท้ายที่สุดนี้ พวกข้าพเจ้าขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัยจงดลบรรดาลให้ท่านเหล่านั้นจงประสบแต่ความสุข ความเจริญจากอันสงฆ์คุณความดีที่ท่านเสียสละปฏิบัติหน้าที่เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยด้วยดี จึงเรียนมายังท่านเพื่อได้รับการยกย่องขมขัยและขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง


ญาติผู้ป่วย

นางเยาวภา ศิริรุ่งพาณิชย์

นางนิภา แอนซารี

นส.หญิงเล็ก จีรเวียรนาถ

145/48 ม.1 ต.ปากน้ำจืด อ.ปากน้ำจืด จ.สมุทรสาคร

30 มีนาคม 2556

เลขที่	1
11/56	
ต. ป.อ. ๒๕๕๖	

เรียน ท่านผู้อำนวยการ ร.ท. ภูวน

เรียน ท่านผู้บังคับการ ร.ท. ภูวน เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2556 นพ. นกแก้ว

ขอเรียนแจ้งว่า เมื่อวันศุกร์ที่ 23 มี.ค. 2556 ข้าพเจ้าได้เดินทางไป

ตามนัดหมาย ณ ห้องประชุม ร.ท. ภูวน อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑

ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑

ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑

ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑

ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑

ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑

ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑

ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑

ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑

ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑

ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑

ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑

ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑๑ ชั้น ๑๑

ขอแสดงความนับถือ
นพ. นกแก้ว